

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PUK DATA NEDERLAND B.V. gevestigd te Woerden aan de Gildenweg 7a en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder 59906634.

1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van waarbij PUK DATA goederen en/of diensten van welke aard en onder welke benaming dan ook aan klant levert.
- 1.2 Afwijkingen van en aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 1.3 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. PUK DATA en klant treden in dat geval in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen.
- 1.5 PUK DATA is gerechtigd deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. Zij zal de klant daarover tijdig, uiterlijk 14 dagen voor de wijziging in werking treedt, informeren. De klant erkent en aanvaardt alsdan aan de nieuwe voorwaarden te zijn gebonden. De meest recente versie van onze algemene voorwaarden is via onze website te raadplegen.

2 Aanbiedingen

- 2.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van PUK DATA zijn vrijblijvend, tenzij door PUK DATA schriftelijk anders is aangegeven. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PUK DATA verstrekte gegevens waarop PUK DATA haar aanbieding heeft gebaseerd.

3 Prijs en betaling

- 3.1 Prijsopgaven zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Eventuele installatiekosten, montagekosten, reis- en verpakingskosten en andere in verband met de levering te maken kosten zijn niet in de prijs inbegrepen. Alle door PUK DATA kenbaar gemaakte prijzen zijn steeds in euro's en de klant dient alle betalingen in euro's te voldoen.
- 3.2 Indien de klant volgens de tussen partijen gesloten overeenkomst bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die (rechts-)personen tegenover PUK DATA hoofdelijk verbonden tot nakoming van de overeenkomst.
- 3.3 Met betrekking tot de door PUK DATA verrichte prestaties en de daarvoor door klant verschuldigde bedragen leveren de gegevens uit de administratie van PUK DATA volledig bewijs op.
- 3.4 PUK DATA is steeds gerechtigd om schriftelijk, met inachtneming van een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien de klant in dat geval niet akkoord gaat met de aanpassing, is klant gerechtigd binnen 30 dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden.
- 3.5 De verschuldigde vergoedingen voor de overeengekomen prestaties dienen door de klant volgens de overeengekomen, dan wel op de factuur vermelde betalingscondities te worden betaald. Klant is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van verschuldigde prestaties en/of bedragen.

- 3.6 Indien de klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. PUK DATA heeft het recht haar vordering uit handen te geven. PUK DATA behoudt zich het recht voor het door klant verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten, welk minimaal € 150,00 bedragen.

4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst een duurovereenkomst is, geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
- 4.2 De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke overeengekomen periode, tenzij klant of PUK DATA de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

5 Simkaarten

- 5.1 Alle door PUK DATA eventueel (al dan niet in het kader van haar dienstverlening) aan de klant ter beschikking gestelde simkaarten blijven eigendom van PUK DATA.
- 5.2 De klant dient een simkaart zo goed mogelijk tegen onbevoegd gebruik, diefstal of beschadiging te beschermen. Bij de simkaart behorende (beveiligings-)codes moeten zo goed mogelijk geheim worden gehouden en mogen niet op of in de directe nabijheid van de simkaart worden bewaard.
- 5.3 PUK DATA is te allen tijde gerechtigd een aan de klant ter beschikking gestelde simkaart om te ruilen en/of de technische eigenschappen of instellingen van een aan de klant ter beschikking gestelde simkaart te wijzigen op voorwaarde dat de functionaliteit ongewijzigd blijft. PUK DATA zal de klant van het voornemen daartoe op de hoogte stellen. De klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de door PUK DATA gewenste wijzigingen.
- 5.4 Na beëindiging van de overeenkomst tussen klant en PUK DATA dient een simkaart onverwijld onbruikbaar te worden gemaakt, dan wel geretourneerd te worden.
- 5.5 PUK DATA is gerechtigd een simkaart terug te vorderen van de houder daarvan of te deactiveren c.q. buiten gebruik stellen, indien zij een ernstig vermoeden heeft dat de simkaart in strijd met het bepaalde in de overeenkomst, waaronder deze Algemene Voorwaarden, of de duidelijke bedoeling daarvan, dan wel anderszins onrechtmatig jegens PUK DATA, is verkregen of wordt gebruikt.

6 Eigenschappen, onderhoud en storingen

- 6.1 PUK DATA spant zich in om haar dienstverlening zo ongestoord mogelijk te laten verlopen. Het is technisch echter onmogelijk om elke storing of beperking van de dienstverlening te voorkomen. Aansprakelijkheid voor het niet of niet goed functioneren van de door PUK DATA geleverde diensten en/of producten bestaat alleen binnen de grenzen van deze Algemene Voorwaarden, of voor zover PUK DATA en klant hieromtrent expliciete afspraken in een nadere overeenkomst hebben gemaakt.
- 6.2 Storingen worden zo spoedig mogelijk nadat zij aan PUK DATA bekend zijn geworden onderzocht en naar beste kunnen opgeheven.
- 6.3 De kosten van storingsonderzoek en herstel komen voor rekening van PUK DATA. Deze kosten kunnen aan de klant in rekening worden gebracht indien uit het onderzoek blijkt dat de storing zich bevindt in het Mobiele Randapparaat dat wordt gebruikt, dan wel het gevolg is van een handelen door de klant in strijd met hetgeen is overeengekomen.

7 Privacy en gegevensverwerking

- 7.1 Klant vrijwaart PUK DATA voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door klant wordt gehouden of waarvoor klant op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is.
- 7.2 De verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een dienst van PUK DATA door klant worden verwerkt, ligt volledig bij klant. Klant staat er tegenover PUK DATA voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Klant vrijwaart PUK DATA tegen elke rechtsvordering van een derde, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

8 Beveiliging

- 8.1 Indien PUK DATA op grond van de overeenkomst gehouden is tot het voorzien in ene vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. PUK DATA staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffende van de beveiliging verbonden kosten niet onredelijk is.
- 8.2 De door of vanwege PUK DATA aan klant verstrekte toegangs- of identificatiecodes en certificaten zijn vertrouwelijk en zullen door klant als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden van klant kenbaar worden gemaakt. PUK DATA is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen.
- 8.3 Klant zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en te allen tijde antivirus-programmatuur in werking hebben.
- 8.4 PUK DATA kan de in het kader van de overeenkomst, ontvangen of gerealiseerde gegevens, documenten, programmatuur en/of databestanden onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat klant alle aan PUK DATA verschuldigde bedragen heeft voldaan.

9 Intellectuele eigendom

- 9.1 Indien PUK DATA bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, kan een zodanige verbintenis slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor klant ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zal gaan op klant, tast dit het recht of de mogelijkheid van PUK DATA niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, programmeertalen, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van PUK DATA aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van klant zijn of worden gedaan.
- 9.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur, opleidings-, toets- en examenmateriaal of andere materialen

- zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij PUK DATA, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden, de schriftelijk tussen partijen gesloten overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan klant toekomend recht tot gebruik is niet exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.
- 9.3 Klant zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
 - 9.4 Ook indien de overeenkomst daarin niet uitdrukkelijk voorziet, is het PUK DATA steeds toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van apparatuur, databestanden, websites, ter beschikking gestelde programmatuur, programmatuur waaraan aan klant (direct of indirect) toegang wordt verschaft, en dergelijke in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Klant zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
 - 9.5 PUK DATA vrijwaart klant tegen elke aanspraak van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door PUK DATA zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat klant PUK DATA onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan PUK DATA. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan PUK DATA verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt met:
 - (i) door klant ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan PUK DATA ter beschikking gestelde materialen, dan wel
 - (ii) wijzigingen die klant zonder schriftelijke toestemming van PUK DATA in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door PUK DATA zelf ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of indien naar het oordeel van PUK DATA een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal PUK DATA, indien mogelijk, zorg dragen dat klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van PUK DATA wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.
 - 9.6 Klant staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan PUK DATA van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden en/of andere materialen en/of ontwerpen, met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie. Klant vrijwaart PUK DATA tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.

9.7 PUK DATA is nimmer gehouden tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij dit schriftelijk uitdrukkelijk met klant is overeengekomen.

10 Medewerkingsverplichtingen

- 10.1 Partijen erkennen dat het welslagen van werkzaamheden op het gebied van informatie- en communicatietechnologie afhankelijk is van een juiste en tijdige onderlinge samenwerking. Klant zal steeds tijdig alle in redelijkheid door PUK DATA gewenste medewerking verlenen.
- 10.2 Klant draagt het risico van de selectie van de door PUK DATA te leveren zaken, goederen en/of diensten. Klant neemt steeds de uiterste zorg in acht om te waarborgen dat de eisen waaraan de prestatie van PUK DATA dient te voldoen, juist en volledig zijn. In tekeningen, afbeeldingen, catalogi, websites, offertes, reclamemateriaal, normalisatiebladen e.d. vermelde maten en gegevens zijn voor PUK DATA niet bindend, behoudens indien door PUK DATA uitdrukkelijk anders is vermeld.

11 Termijnen

- 11.1 PUK DATA spant zich er redelijkerwijs voor in de door hem genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste leverings)termijnen en/of (oplever)data zoveel mogelijk in acht te nemen. Door PUK DATA genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden PUK DATA niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 11.2 Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen PUK DATA en klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
- 11.3 In alle gevallen - derhalve ook indien partijen een uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum zijn overeengekomen - komt PUK DATA wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat klant hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij klant PUK DATA een redelijke termijn stelt ter zuivering van de tekortkoming (op het overeengekomene) en deze redelijke termijn is verstreken. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PUK DATA in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12 Uitvoering

- 12.1 PUK DATA zal zich naar beste kunnen inspannen zijn diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met klant schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van PUK DATA worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst PUK DATA uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid in de overeenkomst is omschreven.
- 12.2 PUK DATA is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes of certificaten wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van een opzettelijk of bewust roekeloos handelen of nalaten van PUK DATA.
- 12.3 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is PUK DATA steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde en/of soortgelijke kwalificaties.
- 12.4 PUK DATA is niet gehouden bij de uitvoering van zijn diensten aanwijzingen van klant op te volgen, in het bijzonder niet indien dit aanwijzingen betreft die de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de

desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van PUK DATA.

13 Ontbinding en opzegging

- 13.1 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van klant en alle verplichtingen tot medewerking en/of informatieverstrekking door klant of een door klant in te schakelen derde gelden in alle gevallen als wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 13.2 Indien klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij klant bewijst dat PUK DATA ten aanzien van het wezenlijke deel van die prestaties in verzuim is. Bedragen die PUK DATA vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 13.3 Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen schriftelijk worden opgezegd. Indien tussen partijen geen opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. PUK DATA zal wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 13.4 Klant is niet gerechtigd een overeenkomst van opdracht welke voor bepaalde tijd is aangegaan, tussentijds op te zeggen.
- 13.5 Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de wederpartij - al dan niet voorlopig - surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. PUK DATA kan de overeenkomst tevens zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van klant direct of indirect wijzigt. PUK DATA is wegens de beëindiging als bedoeld in dit artikel nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval klant onherroepelijk in staat van faillissement is komen te verkeren, eindigt alsdan het recht van klant tot gebruik van de ter beschikking gestelde programmatuur, websites en dergelijke alsmede het recht van klant tot toegang en/of gebruik van de diensten van PUK DATA, zonder dat hiertoe een opzeggingshandeling van de zijde van PUK DATA vereist is.

14 Aansprakelijkheid PUK DATA

- 14.1 De aansprakelijkheid van PUK DATA wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de

overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor die overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van PUK DATA voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, echter meer dan € 50.000 (vijftig duizend Euro) bedragen.

- 14.2 De aansprakelijkheid van PUK DATA voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door klant aan PUK DATA voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door klant aan PUK DATA voorgeschreven toeleverancier, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van PUK DATA verband houdende met vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 14.3 De hiervoor beschreven uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van PUK DATA.
- 14.4 Tenzij nakoming door PUK DATA blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van PUK DATA wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien klant PUK DATA onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en PUK DATA ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat PUK DATA in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.
- 14.5 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij PUK DATA meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen PUK DATA vervalt door het enkele verloop van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.
- 14.6 PUK DATA levert geen diensten of services zoals Bill Shock Preventie, EU Roaming-SMS-meldingen of roamingplafond zoals aangegeven in de Verordening (EG) nr. 44/20091 van de Europese Parlement en de Raad van 18 juni 2009 en / of als bedoeld in de latere, aanvullende of gewijzigde EG-verordeningen.
- 14.7 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee de Mobiele netwerken van PUK DATA direct of indirect zijn verbonden, zijn niet aan PUK DATA toerekenbaar.

15 Overmacht

- 15.1 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van PUK DATA wordt onder meer verstaan:
 - (i) overmacht van toeleveranciers van PUK DATA,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door klant aan PUK DATA zijn voorgeschreven,
 - (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door klant aan PUK DATA is voorgeschreven,
 - (iv) overheidsmaatregelen,
 - (v) elektriciteitsstoring,

- (vi) storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en algemene vervoersproblemen.

16 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 16.1 De rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de tussen klant en PUK DATA gesloten overeenkomsten zijn niet overdraagbaar en niet-verpandbaar (in de zin van artikel 3:83 lid 2 BW).

17 Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1 De overeenkomsten tussen PUK DATA en klant worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 17.2 Geschillen welke ontstaan naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland.